



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656035
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59
E-mail: educ@ttb.ru

Руководителям муниципальных
органов управления образованием,
краевых общеобразовательных
организаций

17.03.2017 № 21-02/02/492

На № _____

Для использования в работе направляем номера телефонов федеральных и региональных «горячих» линий и телефонов доверия по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в 2017 году (прилагаются).

Муниципальному органу управления образованием необходимо организовать работу «горячей» линии и телефона доверия.

Информацию о работе «горячих» линий и телефонов доверия федерального, регионального и муниципального уровней, предназначенных для граждан, разместить на официальных сайтах образовательных организаций, муниципальных органов управления образованием, а также стендах, посвященных государственной итоговой аттестации.

Также довести до сведения сотрудников ППЭ номера телефонов «горячих» линий по вопросам организации и проведения ГИА.

Заместитель министра

М.В. Дюбенкова

Приложение

Номера телефонов федеральных и региональных «горячих» линий и телефонов доверия по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в 2017 году

№	Горячая линия	Телефон	Режим работы
Для граждан			
1	Горячая линия Рособнадзора для граждан	8(495) 984-89-19	09.00-18.00 мск. (понедельник-пятница)
2	Горячая линия Министерства образования и науки Алтайского края для граждан	8(3852) 29-86-22	09.00-18.00 (понедельник-пятница)
3	Телефон доверия ЕГЭ (Рособнадзор)	8(495) 104-68-38	09.00-18.00 мск. (понедельник-пятница)
4	Телефон доверия ЕГЭ (Министерство образования и науки Алтайского края)	8(3852) 29-86-93 89612362628	09.00-18.00 (понедельник-пятница)
Для сотрудников ППЭ			
5	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения (федеральная)	8(800) 200-43-12	09.00-18.00 (ежедневно)
6	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения (региональная)	8(3852) 29-86-22	09.00-18.00 (понедельник-пятница)
7	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам технологий печати КИМ в ППЭ, сканирования экзаменационных материалов в ППЭ и проведения устной части по иностранным языкам (федеральная)	8(800) 775-88-43	с 9.03.2017 по 14.04.2017 с 17.05.2017 по 01.07.2017
8	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам технологий	8(3852) 29-44-14 8(3852) 29-44-06	08.30-17.00 (ежедневно)

	печати КИМ в ППЭ, сканирования экзамена- ционных материалов в ППЭ и проведения уст- ной части по иностран- ным языкам (региональ- ная)		
--	--	--	--