




УТВЕРЖДАЮ  
и.о. председателя комитета Администрации  
Шелаболихинского района по образованию

  
Н.А. Черепанова  
05.02.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Новообинцевская средняя общеобразовательная школа»  
Шелаболихинского района Алтайского края

на 2020-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 87,2 из 100 баллов</b>			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Новообинцевская СОШ»	До 01.03.2020	Директор школы Буянова Г В Ответственный за сайт Кавылина Н В
	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на стендах МБОУ «Новообинцевская СОШ»	До 01.03.2020	Директор школы Буянова Г В И.о.ЗУВР Баканова Т Л
Обеспечение в полной мере на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной	Проведение опросов, онлайн голосований.	1 раз в полугодие	Директор школы Буянова Г В И.о.ЗУВР Баканова Т Л Ответственный за сайт Кавылина Н В
	Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	До 01.03.2020	

связи и взаимодействия с получателями услуг			классные руководители.
	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приема обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	По мере обращения в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ (ре. От 27.11.2017) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Директор школы Буянова Г В И.о.ЗУВР Баканова Т Л Ответственный за сайт Кавылина Н В классные руководители.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 100 из 100 баллов</b>			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 38 из 100 баллов</b>			
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение информация на сайт организации. Заключение договора с районным кабинетом психолога. Введение 0,5 ставки педагога-психолога.	До 01.09.2020  До 01.09.2022	Директор школы Буянова Г В И.о.ЗУВР Баканова Т Л
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМК, ЦРБ Шелаболихинского района. Создание в школе службы инклюзивного образования. Профессиональная подготовка и переподготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	До 01.09.2020 В течение 2020 - 2022 гг (по графику)	Директор школы Буянова Г В И.о. ЗУВР Баканова Т Л

В ОО не организован доступ в здание для учащихся с ОВЗ	Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом. Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ОВЗ	До 01.08.2022 г До 01.08.2021 г	Директор школы Буянова Г В Завхоз Панов Д.В.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников 100 из 100 баллов</b>			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,9 из 100 баллов</b>			
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ «Новообинцевская СОШ». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	До 01.05.2020 До 01.09.2022 До 01.08.2020	Директор школы Буянова Г В И.о. ЗУВР Баканова Т Л завхоз Панов Д.В.
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	До 01.01. 2021	Директор школы Буянова Г В И.о. ЗУВР Баканова Т Л завхоз Панов Д.В.
Увеличение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	До 31.12.2022	Директор школы Буянова Г В
	Проведение мониторинга реализации данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	1 раз в квартал	И.о. ЗУВР Баканова Т Л